

Provozní řád penzionu

VŠICHNI HOSTÉ JSOU NA POČÁTKU UBYTOVÁNÍ POVINNI SEZNÁMIT SE S TĚMITO POKYNY.

Rádi bychom Vás požádali o respektování našeho přání, ubytovávat děti starší patnácti let a vytvářet tak pro Vás jedinečné místo plné klidu a ničím nerušeného odpočinku. Prostory byly navrženy tak, aby uspokojily především potřeby dospělých.

PŘÍJEZD A ODJEZD

- a) Host penzionu bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti majiteli penzionu.
- b) Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku majitele.
- c) **Ubytování hostů s předáním klíčů od pokoje je možné v den ubytování od 14:00 hod do 17:00 hodin.**
- d) Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit majiteli penzionu. Pokud dojde k poškození apartmánu nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
- e) **Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného apartmánu předány majiteli penzionu v den ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hodin.**
- f) Majitel penzionu může provést kontrolu apartmánu.
- g) V případě, že host předá apartmán s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.
- h) Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný apartmán než ten, ve kterém byl původně ubytován.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ V PENZIONU A NA POKOJÍCH

- a) Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.
- b) Ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření a používání svíček, při jeho porušení spustí požární hlásič sirénu s následným příjezdem hasičů.
- c) Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů), dále počítače, nabíječky kamer a mobilních telefonů.
- d) **Před odchodem host zkontroluje, zda jsou všechny spotřebiče vypnuté.**
- e) Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
- f) Pro udržení čistého prostředí žádáme hosty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv, případně vzali obuv domácí.
- g) Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
- h) Host nesmí bez souhlasu majitele penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- i) V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je majitel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
- j) Noční klid v budově penzionu platí od 22:00 hodin do 7:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.
- k) **Psi i jiná zvířata nejsou v penzionu povolena.**

ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

- a) Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Majitel penzionu neručí za věci vnesené hostem do penzionu.
- b) Vždy zamykejte pokoj.
- c) Majitel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou majitelem pojištěny.
- d) Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit majiteli penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Ohlašovny na tel. číslech:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

OSTATNÍ

- a) Výměna ložního prádla a ručníků se při delších pobytech provádí 1x týdně.
- b) Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit majiteli penzionu.
- c) V apartmánu může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem majitele penzionu.
- d) Při nedodržení provozního řádu je majitel oprávněn zrušit hostu ubytování a požadovat úhrady za poskytnuté služby.
- e) Host je povinen při odchodu z apartmánu zhasnout, vypnout všechny el. spotřebiče a uzamknout dveře pokoje.
- f) Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě jeho porušení je majiteli penzionu oprávněno ubytování ukončit ihned a bez náhrady

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!

Rychlý kontakt:

Telefon: 607 123 000

Email: info@penzionzvon.cz

Web: www.penzionzvon.cz